



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสะตอ โทร. ๐-๓๘๕๑ - ๓๔๖๑

ที่ ตร. ๓๓๐๑ / สป. .... วันที่ ๒๙ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการประชาชนตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลสะตอ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสะตอ/ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสะตอ

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๔พระราชบัญญัติสภาพตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจอำนวยหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลสะตอ การอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวกัน และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ องค์การบริหารส่วนตำบลสะตอได้ให้บริการประชาชนตามภารกิจและอำนวยหน้าที่ฯ โดยสามารถกำหนดแบ่งภารกิจได้เป็น ๗ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

๒. ด้านคุณภาพชีวิต

๓. ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย

๔. ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว

๕. ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๖. ด้านการศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น

๗. ด้านการบริหารจัดการและสนับสนุนการปฏิบัติภารกิจของส่วนราชการและอปท.

เพื่อเป็นการรองรับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ และให้บริการประชาชนมีสิทธิได้รับทราบข้อมูลข่าวสารจากทางราชการในเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงาน สำนักปลัด จึงขอรายงานสรุปสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลสะตอ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ พร้อมเผยแพร่ข้อมูลนี้ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบข้อมูล รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาให้ดำเนินการต่อไป

(นางสาวอริญรดา สิงห์เข้าว)

หัวหน้าสำนักปลัด

: ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นางสาวยินดี อารีเพื่อน)

ผู้อำนวยการกองคลัง

รักษาธิการแทนปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสะตอ

: ข้อพิจารณา/ข้อสั่งการนายกองค์การบริหารส่วนตำบลสะตอ

๗๗๗๖๘๘๑๐๑๔๓๑๗๗๗๗



(นายปราโมทย์ จันทร์กระจ่าง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสะตอ



สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑  
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑  
องค์กรบริหารส่วนตำบลสังสิงห์ อำเภอเขาเมือง จังหวัดตราด

ลำดับ	การจัดงานที่ให้บริการประชาชน	จำนวนครั้งที่ประชาชนมารับบริการ											
		ปี ๒๕๖๐					ปี ๒๕๖๑						
(๑) สำนักปลัด อบต.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม (ราย)
๑	การช่วยเหลือประชาชนทางสาธารณภัย	๔๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๔๕
๒	การสนับสนุนเพื่อการอนุรักษ์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๗
๓	การรับเรื่องร้องเรียนทางปัญญาและดำเนินการลงโทษ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๗
๔	การช่วยเหลือผู้ประสบภัย然ดูแลใน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๗
๕	การขอรับการสนับสนุนกำลัง บกพร. เพื่อกำหนดความต้องการ	๗๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๗๙
๖	การขอเชื้อมะเป็นเพื่อผู้อยู่อาศัยตามต้องการ (รัฐใหม่, การแปลงฯ)	๕	๖	๖	๖	๖	๖	๖	๖	๖	๖	๖	๕๗
๗	การขอเชื้อมะเป็นเพื่อขอรับเบี้ยผู้พิการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๓
๘	การขอเชื้อมะเป็นเพื่อขอรับเบี้ยผู้สูงอายุ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๓
๙	การให้บริการเชิงพาณิชย์ตามมาตรฐานพัฒนา	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๓
๑๐	การลงพื้นที่สำรวจเธรรภาพ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๓
๑๑	การลงพื้นที่ตรวจสอบสิทธิประโยชน์ด้านทรัพยากรธรรมชาติ	-	๑	๑	๑	-	-	-	-	-	-	-	๓
๑๒	การให้บริการข้อมูลข่าวสาร พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๓	การรับเรื่องร้องเรียนเพื่อยื่นฟ้องศาลในพื้นที่ตำบลสังข-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	๓
๑๔	เรื่องอื่นๆ .....	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>รวม</b>		<b>๑๙๙</b>	<b>๑๙</b>	<b>๑๙๙</b>									

**สำนักงานที่ให้บริการประชาชนรับปรึกษา**

ปี พ.ศ.๒๕๖๔

**(๒) กองคลัง อบต.**

ลำดับ	รายการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนมารับปรึกษา	ปี พ.ศ.๒๕๖๔	ปี พ.ศ.๖๖
๑๙	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-
๒๐	การรับทำระบบภาษีปี	-	-	๓๐ ๗
๒๑	การดำเนินคดีทางปกครอง	-	-	๔๔
๒๒	การชำระภาษีบำรุงท้องที่	-	-	-
๒๓	การจดทะเบียนพาณิชย์	๑ ๗	-	-
๒๔	การให้ปรึกษาข้อมูลที่สาธารณะตาม พ.ร.บ. ซ้อมถ่ายเอกสาร พ.ศ.๒๕๖๐	-	-	๑
๒๕	การชำระค่าไฟและน้ำประปาโดย เรื่องอื่นๆ	๑๕๗ ๑๕๗	๑๕๗ ๑๕๗	๑๕๗ ๑๕๗
๒๖	รวม	๑๕๘ ๑๕๘	๑๕๘ ๑๕๘	๑๕๘ ๑๕๘

**(๓) กองช่าง อบต.**

ลำดับ	รายการ	จำนวนครั้งที่ประชาชนมารับปรึกษา	ปี พ.ศ.๒๕๖๔	ปี พ.ศ.๖๖
๒๗	ขออนุญาตประกอบธุรกิจอาชาร	-	๑ ๑	-
๒๘	ขออนุญาตออกอาตราภาษี	-	-	-
๒๙	ขออนุญาตแบบลงประกาศ-	-	-	-
๓๐	ขออนุญาตแบบลงประกาศ พ.ร.บ. บุตติ din ชนิดที่ ๑	-	๑ ๑	๑
๓๑	งานซ่อมแซมถนนที่พ้าสาธารณะและการขออนุญาตงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔	-	-	-
๓๒	การให้ปรึกษาข้อมูลที่สาธารณะตาม พ.ร.บ. ซ้อมถ่ายเอกสาร พ.ศ.๒๕๖๐	-	-	-
๓๓	เรื่องอื่นๆ	-	-	-
	รวม	- ๑	- ๑	- ๑

**(๔) กองการศึกษาและวัฒนธรรม**

ลำดับ	รายการ	จำนวนครั้งที่เด็กเข้ารียนที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน ๔ ศูนย์ ๑๐	ปี พ.ศ.๒๕๖๔	ปี พ.ศ.๖๖
๓๔	การรับสมัครเด็กเข้ารับน้ำดื่มฟรีตามโครงการฯ	-	- ๑ ๑	-
๓๕	การให้ปรึกษาข้อมูลที่สาธารณะตาม พ.ร.บ. ซ้อมถ่ายเอกสาร พ.ศ.๒๕๖๐/๑๕๗	-	-	-
๓๖	เรื่องอื่นๆ	-	- ๑ ๑	-
	รวม	-	- ๑ ๑	- ๑ ๑

ลำดับ	ภารกิจงานที่ให้บริการประชาชน	จำนวนครุ่งที่ประชาชนมารับบริการ										
		ปี ๒๕๖๔					ปี ๒๕๖๖					
ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม (ราย)
<b>(๕) กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม</b>												
๗๗	การให้บริการรับส่งผู้ป่วยกรณีฉุกเฉิน/๓๐	๓	๓	๔	๓	๒	๑	๓	๓	๒	๑	๑๒
๗๘	การอนุรักษ์ป่าเบizophyllum/๑๕๐	๑๒	๔	๗	๑๐	๑๗	๑๗	๗	๑๗	๔	๖	๑๗๖
๗๙	การรักษาและฟื้นฟูป่าธรรมชาติ	๕	๗	๓	๕	๔	๑	๒	๕	๑	๑	๑๐
๗๙	การให้บริการอนุรักษ์วัฒนธรรม พ.ร.บ.ชุมชนท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน พ.ศ.๒๕๖๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๘๐	เรื่องอื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>รวม</b>												
	รวมทั้งสิ้น	๒๙๐	๑๔	๑๔	๑๕	๒๐	๑๙	๑๙	๒๐	๑๙	๑๙	๒๑๐
		๑๔๙	๑๗๙	๑๗๕	๑๘๐	๑๘๐	๑๘๔	๑๘๔	๑๘๗	๑๘๗	๑๘๗	๒๑๐๔



สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E-service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑  
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๑ – ๓๐ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๑  
องค์กรบริหารส่วนตำบลสะตอ อำเภอเขางาม จังหวัดตราชดา

ลำดับ	ภารกิจงานที่ให้บริการประชาชน	จำนวนครัวเรือนที่ประชุมรายงานรับบริการ												
		ปี ๒๕๖๔					ปี ๒๕๖๖							
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม(ราย)
(๑)	แจ้งต่อบนไปไฟฟ้าสาธารณูปโภค	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
(๒)	ขอรับบริการจัดเก็บขยะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
(๓)	ขอรับหนี้เบี้ยนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
(๔)	ขอความอนุเคราะห์ทางประปาเพื่อการปฏิรูปอาชีวศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	รวมทั้งสิ้น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

\*\*\* ไม่มีข้อมูลผู้ใช้บริการ E-Service ของหน่วยงาน