

ส่วนที่ 3

ผลวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล

3.1 การประเมินคุณภาพแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ.2561-2564)

ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท 0810.2/ว 5797 ลงวันที่ 10 ตุลาคม 2559 เรื่อง ชักซ้อมแนวทางการจัดทำและประสานแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ.2561-2564) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่2) พ.ศ. 2559

หน้า 21 หลักเกณฑ์ แนวทาง รายละเอียดอื่นๆ สำหรับการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ.2561-2564) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ข้อ 7. แนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2548 (แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2559) เป็นแบบที่กำหนดให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ดำเนินการให้คะแนน ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา โดยดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 60 วัน นับแต่วันที่ประกาศใช้บังคับประมวลรายจ่าย

โดยได้ดำเนินการติดตามและประเมินผล เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2561 ณ ห้องประชุมสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสะตอ ปรากฏว่าการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์และ โครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี มีความสอดคล้องกับการขับเคลื่อนการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลสะตอ คะแนนรวม 92 (เกณฑ์ที่ควรได้เพื่อให้เกิดความสอดคล้องๆ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ คะแนน

ผลการให้คะแนนของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ในการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์ เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ. 2561-2564)

ประเด็นการพิจารณา	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
1. ข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	20	18
2. การวิเคราะห์สถานการณ์และศักยภาพ	15	12
3. ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย	65	62
3.1 ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	(10)	(10)
3.2 ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด	(10)	(10)
3.3 ยุทธศาสตร์จังหวัด	(10)	(10)
3.4 วิสัยทัศน์	(5)	(5)
3.5 กลยุทธ์	(5)	(5)
3.6 เป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นกลยุทธ์	(5)	(5)
3.7 จุดยืนทางยุทธศาสตร์	(5)	(4)
3.8 แผนงาน	(5)	(5)
3.9 ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม	(5)	(4)
3.10 ผลผลิต/โครงการ	(5)	(4)
รวมคะแนน	100	92

3.2 การประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นการประเมินผลในเชิงคุณภาพ

การประเมินความพึงพอใจทำให้ทราบถึงผลเชิงคุณภาพ ในการดำเนินงานขององค์กรบริหาร ส่วนตำบลสะท้อนในภาพรวม

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจ

แบบที่ 3/2 แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในภาพรวม โดยกำหนดให้มีการเก็บข้อมูลปีละ 1 ครั้ง สรุปดังนี้

ผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 100 คน

เพศ	- ชาย	จำนวน	50	ชาย
	- หญิง	จำนวน	50	ชาย
อายุ	- ต่ำกว่า 20 ปี	จำนวน	-	ชาย
	-20 – 30 ปี	จำนวน	7	ชาย
	-31 – 40 ปี	จำนวน	27	ชาย
	-41 – 50 ปี	จำนวน	27	ชาย
	-51 – 60 ปี	จำนวน	35	ชาย
	-มากกว่า 60 ปี	จำนวน	60	ชาย
	การศึกษา - ประถมศึกษา		จำนวน	34
-มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า		จำนวน	38	ชาย
-อนุปริญญา หรือเทียบเท่า		จำนวน	8	ชาย
-ปริญญาตรี		จำนวน	18	ชาย
-สูงกว่าปริญญาตรี		จำนวน	1	ชาย
-ไม่ได้ศึกษา		จำนวน	1	ชาย
อาชีพ	-รับราชการ	จำนวน	3	ชาย
	-เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	จำนวน	1	ชาย
	-ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว	จำนวน	5	ชาย
	-รับจ้าง	จำนวน	19	ชาย
	-นักเรียน นักศึกษา	จำนวน	3	ชาย
	-เกษตรกร	จำนวน	71	ชาย
	-อื่น ๆ	จำนวน	1	ชาย

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของการบริหารส่วนตำบลสะตอในภาพรวม

ประเด็น	พอใจ มาก	พอใจ	ไม่พอใจ
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/ กิจกรรม	35	64	1
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/ กิจกรรม	36	63	1
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/ กิจกรรม	37	59	4
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/ กิจกรรม ต่อสาธารณะ	34	64	1
5) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/ กิจกรรม	37	62	1
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	35	63	1
7) ผลการดำเนินโครงการ/ กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	47	52	1
8) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	43	53	4
9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/ กิจกรรม	38	60	2
ภาพรวม	38%	60%	2%

ผลการสำรวจความพึงพอใจการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสะตอ ตามหัวข้อประเด็น 9 ข้อ นั้น ประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวม โดยเฉลี่ย ดังนี้

1. พอใจมากอยู่ที่ร้อยละ 38
2. พอใจ อยู่ที่ร้อยละ 60
3. ไม่พอใจ อยู่ที่ร้อยละ 2

เกณฑ์ในการพิจารณา : หากสัดส่วนของประชาชนที่พอใจและพอใจมากมีมากกว่าร้อยละ 50 แสดงว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถดำเนินงานได้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด

จากผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสะตอในภาพรวม ยุทธศาสตร์ ที่ 1-7 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 พบว่าประชาชนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการให้บริการระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ 60 รองลงมาคือพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 38 และไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ 2 ตามลำดับ

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของการบริหารส่วนตำบลสะตอ ในแต่ละยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	7.80
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	7.53
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	7.77
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	7.74
5) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	7.73
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	7.83
7) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	7.82
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	7.85
รวม	7.76

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิต

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	7.92
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	7.97
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	7.81
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	7.94
5) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	7.91
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	7.92
7) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	7.98
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	7.90
รวม	7.92

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์ด้านการศึกษา กีฬา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่นและนันทนาการ

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	7.91
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	7.80
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	7.78
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	7.79
5) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	7.90
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	7.85
7) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	7.78
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	7.84
รวม	7.83

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจการวางแผนส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์กรรม และการท่องเที่ยว

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	7.81
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	7.80
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	7.77
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	7.73
5) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	7.74
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	7.71
7) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	7.80
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	7.88
รวม	7.78

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย และการจัดระเบียบชุมชน/สังคม

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	6.58
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	7.97
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	7.80
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	7.83
5) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	7.94
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	7.93
7) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	7.88
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	7.47
รวม	7.68

ยุทธศาสตร์ที่ 6 ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	7.18
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	7.72
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	7.68
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	7.73
5) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	7.79
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	7.82
7) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	7.79
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	7.79
รวม	7.69

ยุทธศาสตร์ที่ 7 ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล

ประเด็น	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 10 คะแนน)
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ / กิจกรรม	8.25
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ / กิจกรรม	8.19
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	8.14
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ / กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	8.12
5) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	8.22
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.20
7) ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	8.26
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	8.37
รวม	8.22