



ที่ ตร ๐๐๒๓.๔/ว ๒๕๖๑

ศาลากลางจังหวัดตราด  
ถนนราชภูรนิยม ตร ๒๓๐๐๐

๗๙ เมษาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ซักซ้อมมาตรการเกี่ยวกับการร้องเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดตราด และนายกเทศมนตรีเมืองตราด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๐๔.๒/ว ๓๖๖  
ลงวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๑ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่าได้รับเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบ จำนวน ๙,๔๘๙ เรื่อง ยุติเรื่องร้องเรียนไปแล้ว ๖,๔๗๓ เรื่อง และอยู่ระหว่างการดำเนินการ ๒,๖๗๕ เรื่อง ซึ่งเป็นเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างการดำเนินการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จำนวน ๓๐๖ เรื่อง และอยู่ระหว่างการดำเนินการของจังหวัด จำนวน ๒,๓๖๙ เรื่อง ดังนั้น เพื่อให้เกิดความถูกต้องรวดเร็ว และให้ความเป็นธรรมกับทุกฝ่าย จึงขอให้จังหวัดดำเนินการดังนี้

๑. ขอความร่วมมือติดตามเร่งรัดการดำเนินการที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว และดำเนินการกับผู้เกี่ยวข้องทั้งทางแพ่ง ทางอาญา และทางวินัย ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด

๒. กรณีประภาคว่าผู้บริหารท้องถิ่น รองผู้บริหารท้องถิ่น ประธานสภาท้องถิ่น รองประธานสภาท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น เลขานุการผู้บริหารท้องถิ่น และที่ปรึกษาผู้บริหารท้องถิ่น มีกรณีที่จะต้องพ้นจากตำแหน่ง ให้ดำเนินการสอบสวนตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการสอบสวนผู้บริหารท้องถิ่น รองผู้บริหารท้องถิ่น ประธานสภาท้องถิ่น รองประธานสภาท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น เลขานุการผู้บริหารท้องถิ่น และที่ปรึกษาผู้บริหารท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๔

๓. ให้กำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ตามหนังสือกรุงเทพมหานคร ที่ มท ๐๒๐๔.๓/ว ๒๐๗ ลงวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๑ หนังสือกรุงเทพมหานคร ที่ มท ๐๒๐๔.๓/ว ๔๙ ลงวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๑ หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๐๔.๒/ว ๓๖ ลงวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๑ และหนังสือกรุงเทพมหานคร ที่ มท ๐๒๒๖.๒/ว ๑๘๗๗ ลงวันที่ ๕ เมษาคม ๒๕๖๑

/เพื่อให้....

เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ถูกต้อง รวดเร็ว และให้ความเป็นธรรมกับทุกฝ่าย จังหวัดจึงขอให้อำเภอทุกอำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง ถือปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าวโดยเคร่งครัดต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติ สำหรับอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบ และถือปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

นายศุภุมิตร ชัยศรี

(นายศุภุมิตร ชัยศรี)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดตราด

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด  
กลุ่มงานกฎหมาย ระเบียบและเรื่องร้องทุกข์  
โทร. ๐๓๘-๕๒๒-๔๒๗

สำนักงานจังหวัดตราด

5139



จังหวัด

๑๐ เม.ย. ๒๕๖๒

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ถนนนครราชสีมา กพท ๑๖๓๐๐

ที่ มท ๐๘๐๔.๒/ว ๑๗๙๙

๖๙ มีนาคม ๒๕๖๒

|               |                      |
|---------------|----------------------|
| ล้านบาท       | จำนวนเงินจังหวัดตราด |
| ๒๖๙๕          | เดือนที่รับ          |
| ๑๐ เม.ย. ๒๕๖๒ | รวมทั้งหมด           |

เรื่อง การซักซ้อมมาตรการเกี่ยวกับการร้องเรียนของคุณปกครองส่วนท้องถิ่น  
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้รับเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบ จำนวน ๙,๔๘๘ เรื่อง ยุติเรื่องร้องเรียนไปแล้ว จำนวน ๖,๔๒๓ เรื่อง และอยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน ๒,๖๓๕ เรื่อง ซึ่งเป็นเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างการดำเนินการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จำนวน ๓๐๖ เรื่อง และอยู่ระหว่างการดำเนินการของจังหวัด จำนวน ๒,๓๖๙ เรื่อง

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นขอเรียนว่า เนื่องจากมีเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่อยู่ระหว่างการดำเนินการของจังหวัดเป็นจำนวนมาก ดังนี้ เพื่อให้เกิดความถูกต้อง รวดเร็ว และให้ความเป็นธรรมกับทุกฝ่าย จึงขอให้ดำเนินการดังนี้

๑. ขอความร่วมมือผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัดติดตามและเร่งรัดการดำเนินการเรื่องร้องเรียนที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว และดำเนินการกับผู้เกี่ยวข้องทั้งทางแพ่ง ทางอาญา และทางวินัย ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด

๒. กรณีปรากฏว่าผู้บริหารท้องถิ่น รองผู้บริหารท้องถิ่น ประธานสภาท้องถิ่น รองประธานสภาท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น เลขาธุการผู้บริหารท้องถิ่น และที่ปรึกษาผู้บริหารท้องถิ่น มีกรณีที่จะต้องพ้นจากตำแหน่งหรือการสืบสุดลงของสมาชิกภาพ เช่น ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้าม หรือละเลยไม่ปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่หรือปฏิบัติการไม่ชอบด้วยอำนาจหน้าที่ หรือกระทำการฝ่าฝืนต่อกฎหมาย ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดหรือนายอำเภอในฐานะผู้มีอำนาจจำกัดดูแลแล้วแต่กรณี ดำเนินการสอบสวนตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการสอบสวนผู้บริหารท้องถิ่น รองผู้บริหารท้องถิ่น ประธานสภาท้องถิ่น รองประธานสภาท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น เลขาธุการผู้บริหารท้องถิ่น และที่ปรึกษาผู้บริหารท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๕

๓. ขอให้กำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนมาก ที่ มท ๐๒๐๔.๓/ว ๒๐๗ ลงวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๒ หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๓๓.๑/ว ๘๓๑ ลงวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๕ หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๔๙ ลงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนมาก ที่ มท ๐๘๐๔.๒/ว ๒๓๗ วันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๔ และหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๒๖.๒/ว ๑๘๗๒ ลงวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสันติธร ยิ่มละม้าย)  
รุ่งอริย์ดี ปฏิบัติราชการแทน  
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น

กลุ่มงานร้องเรียนทุกข์

โทร./โทรสาร ๐-๒๒๔๑-๕๐๓๖

ผู้ประสานงาน ภูริณัฐ ๐๘-๙๒๔๔-๕๙๒๖



ค่าวนมาก  
ที่ นก ๐๒๐๔.๑/ว ๙๐๗

กระทรวงมหาดไทย  
ถนนอัษฎางค์ กท ๑๐๖๐๐

๒๕ มกราคม ๒๕๕๒

เรื่อง หลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการ และการสื่อสารเรื่องร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการว่ากระทำการผิดวินัย

เรียน หัวหน้าส่วนราชการระดับกรม หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย และผู้ว่าราชการจังหวัดทุกแห่งทั่วราชอาณาจักร

๑. หนังสือกรมเลขานุการคณะกรรมการคดีรัฐมนตรี ที่ น.ว. ๒๖๑/๒๕๕๕ ลงวันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๕๕
๒. หนังสือกรมเลขานุการคณะกรรมการคดีรัฐมนตรี ที่ น.ว. ๑๘๗/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๕๖
๓. หนังสือสำนักเลขานุการคณะกรรมการคดีรัฐมนตรี ที่ น.ว. ๑๙๙/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๐

สิ้นที่สัมมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักเลขานุการคณะกรรมการคดีรัฐมนตรี ที่ น.ร ๐๒๐๖/๑๗๐๘๔ ลงวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๕๙

ตามหนังสือที่อ้างถึง คณะกรรมการคดีรัฐมนตรีได้ประชุมเมื่อวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๕๙ และมีมติยกเลิกหนังสือดังกล่าว จำนวน ๓ ฉบับ และกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการว่ากระทำการผิดวินัยขึ้นใหม่ ดังนี้

๑. เมื่อยังคงได้รับเรื่องร้องกล่าวโทษข้าราชการ ในเบื้องต้น ให้อธิบายเป็นความลับทางราชการ หากเป็นบัตรสนับท์ ให้พิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐาน กรณี��ล้อมปราภูมิชัดแจ้ง ตลอดจนซึ้งขบวนบุคคลแน่นอนเท่านั้น
๒. ส่งสำเนาเรื่องร้องกล่าวโทษข้าราชการโดยปิดชื่อผู้ร้องหรือสำเนาบัตรสนับท์ให้ผู้บังคับบัญชาของผู้ถูกกล่าวโทษที่ทำการสืบสวนทางลับว่ามีมูลความจริงเพียงใด หรือไม่ ถ้าเห็นว่ากรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำการผิดวินัย จึงจะยุติเรื่องได้ ทั้งนี้ ให้รับดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว แล้วรายงานให้ผู้บังคับบัญชาที่ได้รับเรื่องร้องทราบ
๓. ให้ผู้บังคับบัญชาที่เป็นผู้ได้รับเรื่องร้อง แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบในทราบลั้งจากที่ได้รับเรื่องร้องทุกชั้น และภายหลังการสืบสวนในเวลาอันสมควร
๔. ถ้าปรากฏว่า มีความจริงอันเป็นกรณีความผิดทางกฎหมายบ้านเมือง ให้ดำเนินคดีทางอาญา ถ้าปรากฏมีมูลความจริงเป็นกรณีความผิดทางวินัย ให้ดำเนินการสอบสวน หรือตั้งกรรมการสอบสวนไปตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน
๕. ให้ผู้บังคับบัญชาใช้คุณพินิจสั่งการที่สมควรเพื่อคุ้มครองผู้ร้องพยานและบุคคลที่ให้ชื่อชื่นในการสืบสวน สอบสวน อาย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรม ซึ่งอาจเนื่องมาจาก การร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ชื่อชื่นนั้น

๖. ในการดำเนินการตามขั้นตอนสืบสวนในทางลับเพื่อหาข้อเท็จจริง หากเจ้าหน้าที่ผู้สืบสวนในทางลับได้กระทำการใดกระทำการใดๆ ที่ไม่ถูกกฎหมาย หรือบุคคลภายนอกและความเสียหายดังกล่าวเกิดขึ้นจากการกระทำในหน้าที่แม้มได้กระทำการโดยจงใจหรือประมาท เสื่อมเสียอย่างร้ายแรง หน่วยงานต้องรับผิดชอบใช้ค่าสินไหมทดแทนแก่ผู้เสียหายตามหลักเกณฑ์ในพระราชบัญญัติความรับผิดทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. ๒๕๓๘

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดึงปฏิบัติ

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) ชนาศักดิ์ อุบูรณ์

(นายชนาศักดิ์ อุบูรณ์)

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง  
กองตรวจราชการและเรื่องราวอังทุกษ์  
โทร. /โทรศัพท์ ๒๔๑๑๑๓๓

# ด่วนที่สุด



ที่ นก 0313.1/ว 831

กระทรวงมหาดไทย  
ถนนอัษฎางค์ กกม. 10200

๒๖ มีนาคม 2545

เรื่อง การซักซ้อมมาตรการเกี่ยวกับการร้องเรียนของ公民ประกอบส่วนห้องถิน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. สำเนาหนังสือสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ด่วนมาก ที่ ๒๒๐๔.๑/ว ๕๙๑ ลงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๔๔ จำนวน ๑ ชุด

2. แบบรายงานเรื่องร้องเรียน จำนวน ๑ ชุด

ด้วยในปัจจุบันมีการร้องเรียนของ公民ประกอบส่วนห้องถินเป็นจำนวนมาก โดยเรื่องร้องเรียน ส่วนใหญ่เป็นการร้องเรียนว่า ผู้บริหารขององค์กรประกอบส่วนห้องถินหรือสมาชิกสภาพห้องถินปฏิบัติการ ฝ่าฝืนต่อความสงบเรียบร้อย ละเมิดไม่ปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ หรือปฏิบัติการไม่ชอบด้วยกฎหมายที่ซึ่งเกิดความเสียหายต่อประชาชนและทางราชการ ดังนั้น เพื่อให้การกำกับดูแล ด้วยความเข้มงวดและระมัดระวัง ให้องค์กรประกอบส่วนห้องถินปฏิบัติตามอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นนโยบายอันสำคัญของกระทรวงมหาดไทย ที่จะส่งผลให้องค์กรประกอบส่วนห้องถินปฏิบัติหน้าที่ด้วยความถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบแผนของทางราชการ ก่อให้เกิดการพัฒนาเมืองและชุมชนอย่างต่อเนื่องและประชาภานให้รับการบริการที่มีประสิทธิภาพ กระทรวงมหาดไทยจึงวางแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของ公民ประกอบส่วนห้องถิน ดังนี้

1. การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของ公民ประกอบส่วนห้องถิน หากไม่มีกำหนดเวลา ให้ดำเนินการไว้เป็นอย่างอื่น ให้จังหวัดดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่อง ในกรณีที่มีเหตุผลและความจำเป็น ผู้ว่าราชการจังหวัดอาจขยายเวลาการสอบสวนได้อีก ๓๐ วัน หากไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนด ให้จังหวัดรายงานเหตุผลและความจำเป็นที่จะต้องขยายเวลาออกไป ในแบบรายงานในข้อ ๔

2. เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการทุจริต ในการปฏิบัติงานของผู้สำรวจตำแหน่งในองค์กร ประกอบส่วนห้องถิน เมื่อปรากฏข้อเท็จจริงว่ามีมูลความผิดทางอาญา ทางแพ่ง ทางวินัย ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดดำเนินการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด หากเป็นเรื่องที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอื่น ที่จะต้องดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ของให้ติดตามผลการดำเนินการจะจากไปข้อบุคคล สำหรับกรณีความผิดทางอาญาให้จัดส่งข้อเท็จจริงและรายงานให้คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) หรือคณะกรรมการตรวจสอบแผ่นดิน เพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ สำหรับในคดีที่มีการทุจริตในวงเงิน ดังแต่สองล้านบาทขึ้นไป ให้รายงานให้คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) ทราบ เพื่อดำเนินการตามข้อตกลงตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการประสานงานในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. ๒๕๔๒ พ.ศ. ๒๕๔๔ รายละเอียดตามที่ส่งมาพร้อมนี้

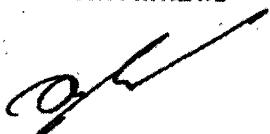
13. เมื่อปีก...

3. เมื่อปรากฏภัยการณ์หรือมีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับผู้บบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือสภากองท้องถิ่น ปฏิบัติการฝ่าฝืนต่อความสงบเรียบร้อย ละเลยไม่ปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่หรือปฏิบัติการไม่ชอบด้วยอำนาจหน้าที่ ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดหรือนายอำเภอแล้วแต่กรณี ดำเนินการตามพระราชบัญญัติ เทศบาล พ.ศ. 2496 มาตรา 73 และมาตรา 74 พระราชบัญญัติองค์กรบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. 2540 มาตรา 79 และมาตรา 80 พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการเมืองพัทบยา พ.ศ. 2542 มาตรา 96 และ มาตรา 98 พระราชบัญญัติสภากำแพงและองค์กรบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 มาตรา 38 มาตรา 39 มาตรา 91 และมาตรา 92 โดยตั้งกรรมการสอบสวนความระเบียนและวิธีการตามพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง ช.ศ. 2539 หากเห็นว่ามีเหตุสมควรสั่งให้ผู้บบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพ้นจากตำแหน่ง หรือยุบสภากองท้องถิ่น เพื่อคุ้มครองประโยชน์ของประชาชน กรณีองค์กรบริหารส่วนตำบล หรือรายงานต่อ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยเพื่อพิจารณา กรณีองค์กรบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และเมืองพัทบยา ก็ให้ดำเนินการโดยเร็วภายในกำหนดเวลาในข้อ 1

4. ให้จังหวัดรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้กระทรวงมหาดไทยทราบเป็นประจำทุกเดือน โดยเริ่มรายงานครั้งแรกภายในวันที่ 5 เมษายน 2545 ตามแบบรายงานเรื่องร้องเรียนที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายอนุชา โนกชะเวส)  
รองปลัดกระทรวง ปฏิบัติราชการแทน  
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

กรมการปกครอง  
สำนักบริหารราชการส่วนท้องถิ่น  
โทร. 0-2223-8921  
โทรสาร 0-2223-8921



ที่มห 0205.3/ว 49

กระทรวงมหาดไทย  
ถนนอัษฎางค์ กม. 10200

31 ตุลาคม 2548

เรื่อง ร้องเรียนกล่าวหาเจ้าหน้าที่ข้องรัฐ

เรียน ผู้อำนวยการสังฆารามทุกจังหวัด

ข้างต้น นามเลือกราชทวารานาดใหญ่ ที่ มห 0208.3/ว102 ลงวันที่ 17 กันยายน 2541

สังฆารามน้ำด้วย สำเนาหนึ่งถือราชทวารานาดใหญ่ ที่ มห 0208.3/ว 102

ลงวันที่ 17 กันยายน 2541 จำนวน 1 ฉบับ

ด้วยได้รับแจ้งจากคนที่ทำงานเดิมตามและประลามงานตามภาระสั่งการของนายกรัฐมนตรี (คตส.นก.) ว่า มีการเมืองเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการร้องเรียนทำให้ผู้ร้องถูกบุญญี่ หรือกระทำการอื่นใด เพื่อให้ผู้ร้องเกิดความเกรงกลัวหรือมีความไม่ปลอดภัยจนต้องมีการถอนเรื่องร้องเรียน

กระทรวงมหาดไทยพิจารณากรณีดังกล่าวแล้ว เห็นว่ามีเรื่องเกี่ยวกับการปฏิบัตินี้ดังนี้ ด้วยเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ไม่มีการปกปิดข้อมูลและไม่มีการดำเนินการสืบสวนสอบสวนในทางลับ ซึ่งอาจทำให้เกิดการรั่วไหลหรือเปิดเผยข้อมูลของผู้ร้องเรียนอันอาจทำให้ไม่ได้รับข้อมูลที่แท้จริง ไม่ได้รับความร่วมมือ จากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการตรวจสอบพยานหลักฐานอย่างที่ควร นี้อาจทำให้ผู้ร้องเรียนไม่มีความปลอดภัย ด้วยความเหตุอัน จึงจะดำเนินการในเบื้องต้นให้

ดังนั้นเพื่อไม่ให้เกิดกรณีดังกล่าวขึ้นอีก จึงขอให้จังหวัดกำกับหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องด้วยปฎิบัติตามหนังสือราชทวารานาดใหญ่ ที่ มห 0208.3/ว102 ลงวันที่ 17 กันยายน 2541 โดยเฉพาะครั้ง ภายจะเรียกปากคำนัดที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสรพงษ์ กาญจนวงศ์)

ผู้อำนวยการสังฆารามน้ำด้วย  
บุคลิกราชทวารานาดใหญ่

สำนักงานปลัดมหาดไทย  
กองกฎหมายการปกครอง ชั้นที่ 2 ชั้นที่ 2  
โทรศัพท์: 0 2221 1122 โทร 60439

# ด่วนมาก

ที่ นก 0804.21 / ๒ 2393



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
ถนนราชสีมา กรุงฯ 10300

7 ธันวาคม 2548

เรื่อง การดำเนินการเรื่องราวร้องทุกข์กล่าวโทษและแจ้งเบาะแสการกระทำที่ผิดกฎหมาย

เรียน ผู้อธิการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร 0104.33/ ว 6812 ลงวันที่ 22 พฤษภาคม 2548  
จำนวน 1 ชุด

ด้วยสำนักนายกรัฐมนตรีแจ้งว่า เอกซิการณาจารย์รัฐมนตรีได้เข้าร่วมเลขานุการนายกรัฐมนตรี  
ฝ่ายการเมือง (พลโท ปรีชา วรรณรัตน์) ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ผู้อำนวยการศูนย์บริการประชาชน  
และคณะกรรมการติดตามและประสานงานด้านการสั่งการของนายกรัฐมนตรี (คตส.นรน.)  
บ้านพิษณุโลก ร่วมประชุมมีรักษาราชการเดียวกับแนวทางการดำเนินการเรื่องราวร้องทุกข์กล่าวโทษ  
และแจ้งเบาะแสการกระทำที่ผิดกฎหมายที่ประธานเมืองคำร้องต่อนายกรัฐมนตรี และมีบัญชาให้มีการดำเนิน  
หลักเกณฑ์ ขั้นตอนและวิธีการดำเนินการ รวมทั้งกำชับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้ดำเนินการด้วย  
ความระมัดระวังและระมัดระวังความต้องการ เพื่อให้ความคุ้มครองผู้ร้องและผู้เดียวกัน ให้ต้องรับภัยหรือ  
ความไม่ชอบธรรมจากการร้องทุกข์กล่าวโทษและแจ้งเบาะแสการกระทำที่ผิดกฎหมายดังกล่าว  
ซึ่งสำนักนายกรัฐมนตรีได้ทราบแล้วเท่านั้น เพื่อให้การดำเนินการเรื่องราวร้องทุกข์  
กล่าวโทษและแจ้งเบาะแสการกระทำที่ผิดกฎหมายหรือเดียวกันความมั่นคงของประเทศที่ประชารชน  
ยืนยันการต่อต้านนายกรัฐมนตรีเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และผู้ร้องมีความเชื่อมั่นในการดำเนินการของ  
ส่วนราชการและหน่วยงานที่เดียวกัน จึงเห็นควรให้ปฏิบัติตามดังนี้

1. ให้มีการดำเนินการด้วยความอันดับทางราชการ หากเป็นบัตรสนับสนุนให้พิจารณา  
เฉพาะรายที่ระบุหลักฐาน การพิพากษล้อบประกันชดเชย ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอน

2. ส่งสำเนาเรื่องโดยปกปิชช่องผู้ร้องให้ส่วนราชการและหน่วยงานที่เดียวกัน  
ดำเนินการในทางอัน

3. ขอให้ส่วนราชการและหน่วยงานเจ้าของเรื่องแจ้งให้ผู้ร้องกับสำนักนายกรัฐมนตรีทราบในทางอัน  
หลังจากได้รับเรื่องและภายหลังการสืบสวนไม่เกิน 15 วัน โดยหาก  
ปรากฏว่า มีความจริงอันเป็นกรณีความผิดกฎหมายบ้านเมืองให้ดำเนินคดีอาญา และถ้าปรากฏมีข้อมูล  
ความจริงเป็นกรณีความผิดทางวินัย ให้ดำเนินการสอบสวนหรือตั้งกรรมการสอบสวนไปตาม  
พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2535

4. ให้มีการคุ้มครองผู้ร้องและผู้เดียวกัน อย่างต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรม  
ซึ่งอาจเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลนั้น โดยประสานขอความร่วมมือให้

ส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับปฎิบัติอย่างเคร่งครัด รวมทั้งให้มีการพิจารณาดำเนินการเป็นการณ์ที่เหมาะสมเรื่อง ดังนี้

4.1 กรณีที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงของประเทศ

4.2 กรณีที่อาจมีผลกระทบต่อชีวิตและความปลอดภัยของผู้ร้อง

เห็นควรสรุปสาระสำคัญความคืบหน้าของเจ้าของเรื่องจะสามารถนำไปพิจารณาดำเนินการต่อไปได้ โดยไม่น่าส่งเอกสารค้าร้องต้นฉบับ รวมทั้งหากมีความจำเป็นเห็นควรประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การคุ้มครองผู้ร้องเป็นพิเศษรายกรณีด้วย ทั้งนี้ หากหน่วยงานเจ้าของเรื่องประสานร้องขอทราบข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมให้พิจารณาเป็นรายกรณี

4.3 กรณีที่อาจเกี่ยวข้องกับคดีหรือทำให้เป็นคดีความได้

เห็นควรแจ้งรายละเอียดเฉพาะที่หน่วยงานเจ้าของเรื่องจะสามารถดำเนินพิจารณาดำเนินการต่อไปได้ โดยอาจมีการปกปิดข้อมูลความคืบหน้างานส่วนค้ายกได้ ทั้งนี้ หากหน่วยงานเจ้าของเรื่องประสานร้องขอทราบข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมให้พิจารณาเป็นรายกรณี

4.4 กรณีที่เกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ

เห็นควรส่งเรื่องให้หัวหน้าส่วนราชการที่สูงหรือเหนือกว่าส่วนราชการ พันธุ์สัมภាន กับด้วยกัน แต่ส่วนราชการหรือหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ในการสืบสวนเรื่องร้องเรียนของส่วนราชการหรือหน่วยงานนั้นเป็นการเฉพาะด้วย

ทั้งนี้ หากข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ขั้นตอนและวิธีการดังกล่าว ให้ถือว่าจะดำเนินการปฎิบัติหน้าที่ หรือประมาทเลินเล่อเป็นเหตุให้ราชการเสียหาย เห็นควรให้มีการดำเนินการทางวิธี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทราบและถือปฏิบัติ โดยเคร่งครัด ยัง กรณีที่ปรากฏว่าเรื่องร้องทุกข์กล่าวโทษค้างคืนมีมูลความจริงเป็นกรณีความผิดวินัย ในส่วนของหนังสือส่วนท้องถิ่นให้ดำเนินการทางวินัยตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการสอบสวนการลงโทษทางวินัย การให้ออกจากราชการ การอุทธรณ์และการร้องทุกข์ของคณะกรรมการพนักงาน ส่วนท้องถิ่นนั้น

ขอแสดงความนับถือ

(นายชวัชชัย พิกจังกร)

รองอธิบดี ปฎิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

สำนักกฎหมายและเบิกบังคับ

ส่วนเรื่องราษฎร์ทุกคน

โทร. 0-2241-9034

โทรสาร 0-2241-9035

# ตัวนที่สุด

ที่มท ๐๒๒๖.๒/ว ๗๘/๗๙



กระทรวงมหาดไทย  
ถนนยัชฎาภรณ์ กม. ๑๐๖๐๐

๕ เมษายน ๒๕๖๑

เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักเลขานุการคณะกรรมการรัฐมนตรี ตัวนที่สุด ที่ นร ๐๔๐๔/ว ๑๖๕

ลงวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๑

ด้วยสำนักเลขานุการคณะกรรมการรัฐมนตรี แจ้งว่า คณะกรรมการมีมติเมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ ตามที่คณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติเสนอ ดังนี้

๑. รับทราบมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ ตามที่คณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติเสนอมาตามมาตรา ๔๒ วรรคสาม ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (ฉบับชั่วคราว) พ.ศ. ๒๕๕๗ ประกอบกับมาตรา ๒๖๕ ของรัฐธรรมนูญฉบับปัจจุบัน ตามที่เลขาธิการคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติเสนอ

๒. ให้ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานของรัฐถือปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการอย่างเคร่งครัด และให้ใช้กับกรณีที่เจ้าหน้าที่ของรัฐมีความผิดเพรapseปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่จนเกิดความเสียหายแก่ทางราชการด้วย

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินงานด้านการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงมหาดไทยเป็นไปตามมติคณะกรรมการดังกล่าว จึงขอให้จังหวัด ยึดถือปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการดังกล่าว อย่างเคร่งครัด รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

ร. ส.

(นายด้วยชัย พรมเลิศ)  
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

# ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๔/๒ ๑๖๔



สำนักงานรัฐมนตรี  
ชั้นที่ ๑ ๑๖๕๐  
วันที่ ๓ ๓ ม.ค. ๒๕๖๑  
๑๓๘  
กระทรวงมหาดไทย

สำนักเลขานุการคณะกรรมการรัฐมนตรี  
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๙ มีนาคม ๒๕๖๑

เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ  
เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

สังที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักเลขานุการคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ ด่วนที่สุด ที่ ศสช(สสช)/๖๔  
ลงวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑

ด้วยคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติได้เสนอเรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต  
และประพฤติมิชอบในระบบราชการ ไปเพื่อดำเนินการ ความละเอียดปราภูดานสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

คณะกรรมการรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑ ลงตัว

๑. รับทราบมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ  
ตามที่คณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติเสนอมาตามมาตรา ๔๒ วรรคสาม ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย  
(ฉบับชั่วคราว) พ.ศ. ๒๕๔๙ ประกอบกับมาตรา ๒๖๕ ของรัฐธรรมนูญฉบับปัจจุบัน ตามที่เลขาธิการ  
คณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติเสนอ

๒. ให้ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานของรัฐถือปฏิบัติตามมาตรการป้องกัน  
และปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการอย่างเคร่งครัด และให้ใช้กับกรณีที่เจ้าหน้าที่ของรัฐ  
มีความผิดเพรapseปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่จนเกิดความเสียหายแก่ทางราชการด้วย

จึงเรียนยืนยันมาและถือปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

ภาคภูมิท.  
รัชที่ ๘๑๘  
วันที่ ๒ ๓ ๓ ๒๕๖๑

นายธีระพงษ์ วงศ์ศิริวิลาส  
เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

ด่วนที่สุด  
ที่ นร ๐๑๐๒/ ๒๔๔๘

เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย  
เพื่อโปรดทราบและดำเนินการ

กองพัฒนาธุรกิจศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ  
โทร. ๐ ๒๒๘๘๐ ๕๐๐๐ ต่อ ๑๖๔๓ (ลัญญาณ), ๑๖๓๒ (บุษรา)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๘๐ ๑๔๔๖

[www.soc.go.th](http://www.soc.go.th)

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ [spt55@soc.go.th](mailto:spt55@soc.go.th)

(ลัญญาณ/บุษรา)

นายพงศธร กาญจนะจิตรา  
ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ปฏิบัติราชการแทน  
แขกบุญการรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

๓๐ ม.ค. ๒๕๖๑

หนังสือที่ ๑๖๕๐ ๑๖๔๘  
ลงวันที่ ๓ ๓ ม.ค. ๒๕๖๑

# ตัวบทสุค

ที่ กศช(สลธ)/๔๙



สำนักงานยการ สำนักเลขานุการ  
คณะกรรมการส่งเสริมแห่งชาติ  
กองบัญชาการกองทัพบก  
ถนนราชดำเนินนอก เชียงใหม่  
กรุงเทพมหานคร ๑๐๖๐๐

Lom/ มีนาคม ๒๕๖๑

เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ  
กราบเรียน นายกรัฐมนตรี/หัวหน้าคณะกรรมการส่งเสริมแห่งชาติ  
สิ่งที่ส่งมาด้วย หลักเกณฑ์การดำเนินการเพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบป้องกันและปราบปรามการทุจริต  
และประพฤติมิชอบในระบบราชการ

ด้วยคณะกรรมการส่งเสริมแห่งชาติพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การผลักดันนโยบายในเรื่อง  
การป้องกันและจัดการทุจริตและประพฤติมิชอบเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งส่งเสริม  
ให้มีการปฏิรูปในเรื่องการบริหารราชการแผ่นดิน และมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติ  
มิชอบในระบบราชการ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๖๕ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย  
ประกอบกับมาตรา ๔๗ วรรคสาม ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (ฉบับชั่วคราว) พุทธศักราช ๒๕๔๘  
คณะกรรมการส่งเสริมแห่งชาติจึงมีมติให้แจ้งคณะกรรมการทุนกรอบหลักเกณฑ์การดำเนินการเพื่อประโยชน์  
ในการตรวจสอบป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ เพื่อดำเนินการ  
ตามอำนาจหน้าที่ดังไป

จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

พลเอก

(เฉลิมชัย สิทธิสาห)

ผู้บัญชาการทหารบก/เลขานุการคณะกรรมการส่งเสริมแห่งชาติ

สำเนา

(นายกรัฐมนตรี หัวหน้า)

ผู้ว่าราชการทั่วไปและผู้แทนผู้ว่าราชการ

๒๘ มี.ค. ๒๕๖๑

## มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการ

ตามที่คณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติได้มีนโยบายสำคัญและเร่งด่วนในการป้องกันและจัดการทุจริตและประพฤติมิชอบเพื่อปฏิรูประบบการบริหารราชการแผ่นดินให้เป็นไปอย่างโปร่งใสและเป็นที่เชื่อมั่นและไว้วางใจของประชาชน ซึ่งแม้ที่ผ่านมาธุรกิจสาธารณะได้กำหนดมาตรการในการขับเคลื่อนการดำเนินการเรื่องดังกล่าวให้เกิดผลมาก่อนย่างต่อเนื่อง แต่จากข้อเท็จจริงที่ปรากฏ ทั้งจากข้อร้องเรียนและผลการตรวจสอบการทุจริตในระบบราชการ แสดงให้เห็นว่ายังคงมีความจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาและการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในระบบราชการอย่างจริงจังและเข้มงวด เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นในกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กระบวนการยุติธรรม และเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ และสร้างความเชื่อมั่นและไว้วางใจแก่ประชาชน อันจะเป็นประโยชน์ต่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติและการปฏิรูประบบบริหารราชการแผ่นดิน และการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๖๕ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ประกอบกับมาตรา ๕๗ วรรคสาม ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (ฉบับชั่วคราว) พุทธศักราช ๒๕๔๙ คณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติจึงกำหนดหลักเกณฑ์การดำเนินการเพื่อประโยชน์ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในระบบราชการดังต่อไปนี้

**ข้อ ๑** ในกรณีที่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ให้ส่วนราชการด้านสังกัดดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นให้แล้วเสร็จภายใน ๓ วัน แล้วรายงานผลการพิจารณาต่อหัวหน้าส่วนราชการและรัฐมนตรีเจ้าสังกัดเพื่อรับทราบทันที และให้พิจารณาดำเนินการทางวินัยหรือทางอาญาโดยเร็วซึ่งจะต้องให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน ในระหว่างนี้ให้รายงานความคืบหน้าในการดำเนินการต่อหัวหน้าส่วนราชการหรือรัฐมนตรีเจ้าสังกัดเพื่อทราบเป็นระยะตามความเหมาะสม

กรณีที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วพบว่ามีเหตุน่าเชื่อถือ และเป็นกรณีที่ทำให้เกิดความเสียหายแก่ราชการหรือทำให้เกิดความเดือดร้อนแก่ประชาชน แม้ผลการตรวจสอบยังไม่อาจสรุปความผิดได้ชัดเจนถึงขั้นชี้มูลความผิด ให้พิจารณาปรับปรุงข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องไปดำเนินการตามที่อธิบายไว้ในมาตรา ๒๖๕ วรรคสาม ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ๒๕๔๙ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน แล้วรายงานผลการพิจารณาต่อหัวหน้าส่วนราชการและรัฐมนตรีเจ้าสังกัดเพื่อรับทราบในระหว่างนี้ให้ดำเนินการตามมาตราการที่กำหนดขึ้นตามคำสั่งหัวหน้าคณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ที่ ๑๖/๒๕๕๘ เรื่อง มาตรการแก้ปัญหาเจ้าหน้าที่ของรัฐที่อยู่ระหว่างการถูกตรวจสอบ และการกำหนดกรอบอัตรากำลังข้าราชการ ลงวันที่ ๑๕ พฤษภาคม พุทธศักราช ๒๕๕๘ หรือคำสั่งหัวหน้าคณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติที่ ๖๘/๒๕๕๘ เรื่องมาตรการแก้ปัญหาเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานอื่นของรัฐและการกำหนดกรอบอัตรากำลังข้าราชการลงวันที่ ๑๖ พฤษภาคม พุทธศักราช ๒๕๕๘ แล้วแต่กรณี

**ข้อ ๒** ในกรณีที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วพบว่ามีหลักฐานการเชื่อได้ว่าสามารถสรุปความผิดได้ชัดเจนถึงขั้นมูลความผิด ให้ส่วนราชการด้านสังกัดดำเนินการทางวินัยต่อข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องอย่างเด็ดขาดโดยเร็ว และให้รายงานหัวหน้าส่วนราชการและรัฐมนตรีเจ้าสังกัดเพื่อทราบความคืบหน้าและเร่งรัดการดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ อาจพิจารณาให้ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐผู้นั้นออกจากราชการไว้ก่อนหนึ่งเดือนก็ได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม และในกรณีที่พบว่ามีความเกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดทางอาญาด้วยให้ส่งเรื่องให้หน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่รับผิดชอบเพื่อพิจารณาดำเนินคดีโดยทันที

กระบวนการพิจารณาดำเนินการตามวาระหนึ่งให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ และระเบียบที่เกี่ยวข้องตามปกติ แต่ให้เร่งดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็วโดยพิจารณาจัดลำดับตามความสำคัญความสนใจของประชาชน และมุ่งค่าความเสียหายที่เกิดขึ้น

ในกรณีที่เป็นการกระทำความผิดต่อตัวแทนงานน้ำที่ราชการ หรือเป็นความผิดทางวินัยอย่างร้ายแรง ไม่มีถึงขั้นให้ปลดออกจากราชการหรือไล่ออกจากราชการ ให้ส่วนราชการด้านสังกัดดำเนินการปรับย้ายจากตำแหน่งเดิม และห้ามปรับย้ายกลับไปดำรงตำแหน่งหน้าที่ในลักษณะเดิม หรือแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้นภายในเวลา ๓ ปี นับแต่วันที่มีการลงโทษทางวินัย

**ข้อ ๓** การปฏิบัติตามนโยบายของรัฐบาล หรือคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ทำให้การปฏิบัติราชการเกิดความส่า乎หรือไม่มีประสิทธิภาพซึ่งทำให้เกิดความเสียหายแก่ราชการ หรือทำให้เกิดความเดือดร้อนแก่ประชาชน ให้ถือเป็นกรณีที่ต้องพิจารณาให้มีการย้ายหรือโอนไปแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งอื่นตามข้อ ๑ วรรคสองด้วย

**ข้อ ๔** ให้หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องพิจารณาจัดให้มีมาตรการคุ้มครองพยาน หรือผู้ให้ข้อมูลหรือเบาะแสในการตรวจสอบอย่างเหมาะสม เพื่อให้การได้รับข้อมูลและหลักฐานในการดำเนินการต่อผู้มีอำนาจเกี่ยวข้องในการทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ในการนี้ที่ตรวจสอบพบว่ามีการจงใจให้ข้อมูลเพื่อส່วนประโยชน์ ให้พิจารณาดำเนินการลงโทษบุคคลดังกล่าวอย่างเด็ดขาดด้วย

**ข้อ ๕** ให้คณะกรรมการรัฐมนตรีพิจารณาสั่งการให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง ยึดถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์นี้โดยเคร่งครัดด้วยแต่บัดนี้เป็นต้นไป